ご面会について、よくあるご質問

Q：子どもも面会できますか。
A：お子様も面会可能ですが、年齢にかかわらず1人とカウントいたします。
2歳未満や不織布マスクを着用できない方は、面会できません。

Q：人数が4人になるのですが、ビデオ通話にしてもらえませんか。
窓越しの面会はできませんか。
A：令和5年4月1日から、基本的にビデオ通話は対応しておりません。
窓越しの面会が可能なのは、看取りケアの入居者様のみとなります。

Q：入居者本人が耳が遠いため、職員さんが横についていてくれませんか。
A：申し訳ありませんが、業務の都合上、面会の時間中は職員はその場を離れます。
転倒や転落リスクが高いなど、職員が必要と判断した場合は付き添いします。

Q：2人で予約していたが、当日にもう1人行けることになった。追加していいですか。
長男が行けなくなったため、次男に変更したい。どうしたらいいですか。
A：人数の追加や面会者の変更は可能です。
面会人数や年齢等の条件の確認のため、一度施設にご連絡ください。

Q：面会の時間に遅れそう。どうしたらいいですか。
A：10分以上遅れる場合は、施設にご連絡ください。
面会の時間が短くなったり、面会自体をお断りすることがあります。

Q：土日は面会できませんか。
A：面会可能な日もあります。（4月は1日・9日・16日・22日・30日）
予約枠が少ないため、土日に関しては月1回でお願いしております。

Q：祝日は面会できますか。
A：祝日が月～金曜であれば、平日と同じ時間帯で面会可能です。

Q：週1回とは、どのように数えますか。金曜に面会して、翌週月曜はOKですか。
A：月～日曜でカウントしております。金曜に面会し、翌週月曜の面会は可能です。

Q：月末の日曜に予約を入れたが、前の週の平日にも予約を入れてもいいですか。
A：複数回の面会予約はできません。面会終了後に、次の予約を入れてください。

Q：4人で面会希望ですが、2人ずつ、13時半と14時の面会は可能ですか。
A：同じ入居者様に対しては、1日1枠の予約でお願いをしております。

Q：コロナワクチンを5回接種しました。面会方法は変わりますか。
A：現時点では、ワクチン接種の有無により面会方法が変わる予定はありません。

Q：5月8日以降の面会はどうなりますか。
A：現在検討中であり、未定です。

令和5年4月1日